

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
Государственное казенное  
общеобразовательное учреждение  
«Республиканский центр  
диагностики и консультирования  
для детей, нуждающихся в психолого-  
педагогической и медико-социальной  
помощи»  
(ГКОУ «Республиканский центр диагностики  
и консультирования»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУ «Республиканский центр  
диагностики и консультирования»

\_\_\_\_\_/ И.В. Железова  
Приказ от 22.02.2023 № 18-од

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе экстренной и кризисной**  
**психолого-педагогической помощи и**  
**сопровождения**  
**ГКОУ «Республиканский центр**  
**диагностики и консультирования»**

2023  
г. Ижевск

**1. Общие положения**

1. Настоящее положение регулирует порядок работы Службы экстренной и кризисной психолого-педагогической помощи и сопровождения ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» (далее соответственно – Положение, Учреждение), являющегося структурным подразделением Учреждения.
- 1.2. Служба экстренной и кризисной психолого-педагогической помощи и сопровождения (далее – Служба) формируется и утверждается приказом директора Учреждения для реализации мероприятий, направленных на оказание комплексной экстренной и кризисной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации.
- 1.3. В своей деятельности Служба руководствуется международными актами в области защиты прав и законных интересов ребенка, Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правовыми актам Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, приказами Министерства просвещения Российской Федерации, Конституцией Удмуртской Республики законами и правовыми актами Удмуртской Республики, приказами Министерства образования и науки Удмуртской Республики, Уставом, Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения и настоящим Положением.
- 1.4. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями Учреждения, Министерством образования и науки Удмуртской Республики, государственными органами и органами местного самоуправления Удмуртской Республики, образовательными организациями.
- 1.5. Персональный состав специалистов Службы и их полномочия утверждаются приказом директора Учреждения в соответствии с целями и задачами Службы,
- 1.6. Служба подчиняется директору Учреждения.
- 1.7. Настоящее Положение утверждается приказом директора Учреждения.

## **2. Цель, задачи и основные направления деятельности Службы**

2.1. Целью деятельности Службы является оказание экстренной и кризисной комплексной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению, осуществление кризисного консультирования, в том числе в режиме экстренного ситуативного реагирования,

2.2. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:

1) оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, а том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению;

2) оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами в воспитании детей;

3) обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, ставших жертвами насилия и преступных посягательств через индивидуальную и групповую психокоррекционную работу;

4) оказание методической помощи специалистам организаций, осуществляющих образовательную деятельность и работающих с несовершеннолетними, подвергшимися насилию, жестокому обращению, совершившими попытку суицида, а также в ситуации травли (буллинга)

5) взаимодействие с органами и учреждениями опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения, внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросам выявления и совместных действий по защите прав детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию или жестокому обращению;

6) информационно-просветительская деятельность по вопросам профилактики жестокого обращения с детьми, профилактики агрессивного и аутоагрессивного поведения несовершеннолетних.

2.3. Основные направления деятельности Службы:

1) осуществление выездов в муниципальные образования Удмуртской Республики для организации работы по факту чрезвычайной либо другой кризисной ситуации, требующей незамедлительного реагирования и помощи;

2) выявление в пределах компетенции Службы детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию и жестокому обращению, их сопровождение;

3) оказание индивидуальной консультативной, диагностической и психокоррекционной помощи несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе пострадавшим от жестокого обращения и насилия;

4) разработка и внедрение коррекционных, психолого-педагогических реабилитационных программ для несовершеннолетних, перенесших психическую травму;

5) оказание методической помощи специалистам образовательных организаций, работающим с несовершеннолетними, подвергшимися насилию и жестокому обращению;

6) информационно-просветительская деятельность среди населения – распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми, ответственности родителей (законных представителей) за действия, представляющие угрозу жизни и здоровью детей, профилактические выходы в образовательные организации, участие в профилактических акциях по предупреждению жестокого обращения с детьми, распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой, иные мероприятия.

### **3. Права и ответственность Службы**

3.1. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

- 1) взаимодействовать с организациями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, другими органами и учреждениями, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних, находящихся в кризисных ситуациях;
- 2) в пределах своей компетенции по согласованию с директором Учреждения запрашивать у учреждений, указанных в подпункте 1 пункта 4.1., необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимся жестокому обращению и насилию, для эффективности работы.

3.2. Ответственность:

- 1) Служба несет ответственность за достижение целей и реализацию поставленных задач, за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- 2) Специалисты Службы несут персональную ответственность за соблюдение прав и свобод несовершеннолетних, обратившихся в Учреждение, а также за соблюдение конфиденциальности, за принятые решения при оказании помощи детям, подвергшимся насилию и/или жестокому обращению.