

Хранится в деле № 01-28

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
Государственное казенное  
общеобразовательное учреждение  
«Республиканский центр  
диагностики и консультирования  
для детей, нуждающихся в  
психолого-педагогической и медико-  
социальной помощи»  
(ГКОУ «Республиканский центр  
диагностики  
и консультирования»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКОУ «Республиканский  
центр диагностики и консультирования»

И.В. Железова  
Приказ от 27.02.2023 № 18-04



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о Службе экстренной и кризисной**  
**психолого-педагогической помощи и**  
**сопровождения**  
**в ГКОУ «Республиканский центр**  
**диагностики и консультирования»**

2023  
г. Ижевск

Раздел 1. Общие положения

1. Служба экстренной и кризисной психолого-педагогической помощи и сопровождения ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» (далее — Служба) формируется и утверждается приказом директора ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» для реализации мероприятий, направленных на оказание комплексной экстренной и кризисной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации.
2. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», правовыми актам Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, приказами Министерства просвещения Российской Федерации, законами и правовыми актами Удмуртской Республики, приказами Министерства образования и науки Удмуртской Республики, Уставом ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования», приказами и распоряжениями директора ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования».
3. Служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования», Министерством образования и науки

Удмуртской Республики, государственными органами и органами местного самоуправления Удмуртской Республики, образовательными организациями.

4. Персональный состав специалистов Службы и их полномочия утверждаются приказом директора ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» в соответствии с целями и задачами Службы,

5. Служба подчиняется директору, заместителю директора по учебной работе ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования».

6. Настоящее Положение утверждается приказом директора ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования».

## Раздел 2. Цель, задачи и основные направления деятельности Службы

7. Целью деятельности Службы является оказание экстренной и кризисной комплексной психолого-педагогической помощи участникам образовательного процесса, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению, осуществление кризисного консультирования, в том числе в режиме экстренного ситуативного реагирования,

8. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:

1) оказание индивидуальной психолого-педагогической помощи детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, а том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению;

2) оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами в воспитании детей;

3) обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, ставших жертвами насилия и преступных посягательств через индивидуальную и групповую психокоррекционную работу;

4) оказание методической помощи специалистам образовательных организаций, работающим с детьми, подвергшимися насилию, жестокому обращению, совершившими попытку суицида, а также в ситуаций буллинга.

5) взаимодействие с органами и учреждениями опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения, внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по вопросам выявления и совместных действий по защите прав детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию или жестокому обращению;



б) информационно-просветительская деятельность по вопросам профилактики жесткого обращения с детьми.

9. Основные направления деятельности Службы:

1) осуществление выездов по приказу/указу Министерства образования и науки Удмуртской республики для организации работы на территории Удмуртской Республики по факту чрезвычайной, либо другой кризисной ситуации и требующей незамедлительного реагирования и помощи;

2) выявление в пределах компетенции Службы детей, находящихся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшихся насилию и жестокому обращению, и сопровождение случая;

3) оказание индивидуальной консультативной, диагностической и психокоррекционной помощи детям и семьям, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе пострадавшим от жестокого обращения и насилия;

4) разработка и внедрение коррекционных, психолого-педагогических реабилитационных программ для детей, перенесших психическую травму;

5) оказание методической помощи специалистам учреждений образования, работающим с детьми, подвергшимся насилию и жестокому обращению;

6) информационно-просветительская деятельность среди населения (распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми, ответственности родителей за действия, представляющие угрозу жизни и здоровья детей, профилактические выходы в образовательные учреждения, участие в профилактических акциях по предупреждению жестокого обращения с детьми, распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой и иные мероприятия).

### Раздел 3. Категории группы населения, которым Служба оказывает услуги

10. Образовательные организации:

1) по самообращению, нуждающихся во внешнем вмешательстве в организацию учебно-воспитательного процесса;

2) с психологически неблагоприятным климатом;

3) в которых произошли ЧС;

4) по поручению Министерства Образования и науки Удмуртской Республики;

11. Семьи:

1) семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей;

2) семьи, в которых зафиксированы факты жестокого обращения с детьми;

3) семьи с межличностными проблемами, воспитывающие детей-инвалидов.

#### 12. Дети:

1) дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;

2) дети, пострадавшие от жестокого обращения и преступных посягательств;

3) дети, с нарушениями межличностных отношений, агрессивным поведением;

4) дети, находящиеся в конфликте с семьей.

13. Специалисты образовательных и иных организаций, работающие с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, подвергшимися насилию или жестокому обращению.

### Раздел 4. Права и ответственность Службы

14. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

1) взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях;

2) по согласованию с директором ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования» запрашивать у учреждений, указанных в подпункте 1 пункта 13, необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию, в пределах своей компетенции для эффективности работы.

#### 15. Ответственность:

1) Служба несет ответственность за достижение целей и реализацию поставленных задач, за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;

2) Специалисты, привлеченные в Службу, несут персональную ответственность за соблюдение прав и свобод детей, обратившихся в ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования», а также за соблюдение конфиденциальности, за принятые решения при оказании помощи детям, подвергшимся насилию и/или жестокому обращению.