

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования»

(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (должность, Ф.И.О.)	Сведения и ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	30.09.2022	Власова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведён опрос родителей (законных представителей), обучающихся в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации составила 100% .	30.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР	Направлено письмо в Министерство образования и науки Удмуртской Республики «О выделении средств для устранения недостатков, выявленных в ходе НОК ООУД» (от 24.04.2023 №168)	29.12.2023
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР	Направлено письмо в Министерство образования и науки Удмуртской Республики «О выделении средств для устранения недостатков, выявленных в ходе НОК ООУД» (от 24.04.2023 №168)	29.12.2023
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Приобретение и установка дублирующих звуковых и зрительных средств	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель	Направлено письмо в Министерство образования и науки Удмуртской Республики «О выделении средств	29.12.2023

зрительной информации	информации для инвалидов по слуху и зрению		директора по АХР	для устранения недостатков, выявленных в ходе НОК ООУД» (от 24.04.2023 №168)	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР	При входе в здание установлена вывеска с названием и режимом работы учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.	20.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.09.2022	Власова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведён опрос родителей (законных представителей), обучающихся (в целях выявления удовлетворения доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации. Общий показатель составил 100%	30.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.09.2022	Власова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР	Проведён опрос родителей (законных представителей), обучающихся (в целях выявления удовлетворённости условиями оказания услуг образовательной организацией. Удовлетворенность условиями оказания услуг составила 99,9%.	30.09.2022



И.В. Железова

И.В. Железова

Дата «11» 05 2023 года