

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**  
**ГКОУ «Республиканский центр диагностики и консультирования»,**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия имя отчество, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий предоставления услуг	30.09.2022	Власова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски*	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации сферы образования	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений*	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка дублирующих звуковых и зрительных средств информации для инвалидов по слуху и зрению*	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка дублирующих надписей, знаков и иной текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля*	30.11.2022	Кондратьева Лариса Юрьевна, заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.09.2022	Власова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение дополнительного анкетирования (опроса) получателей услуг в целях устранения выявленных недостатков	30.09.2022	Власова Ирина Николаевна, заместитель директора по УВР		

\*Примечание: при наличии финансирования

Заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе



И.Н. Власова